



Como renovar o meu Certificado?

Ordem dos Médicos





O que tenho
que ter?



Tenho que ter à mão:



1 - A minha cédula profissional com os **certificados digitais válidos**



2 - Um **leitor de cartões**

Tenho que instalar no PC:



1- O software da **Cédula Profissional**

(versão aconselhada: 5.2)*

ver <https://goo.gl/SesDBQ>



2 - O software **Java**
versão 8

<http://www.oracle.com/technet/work/java/javase/downloads/index.html>



Internet Explorer 11



Google Chrome



Safari



Firefox

3 - Um dos **browsers** suportados pela plataforma

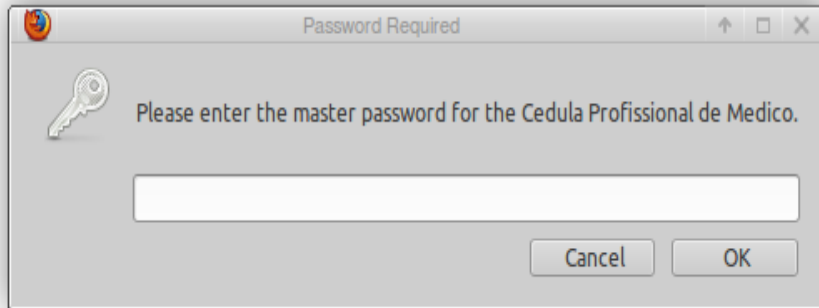
*: Caso tenha que instalar uma nova versão, verifique que desinstalou a anterior



O que tenho
que fazer?

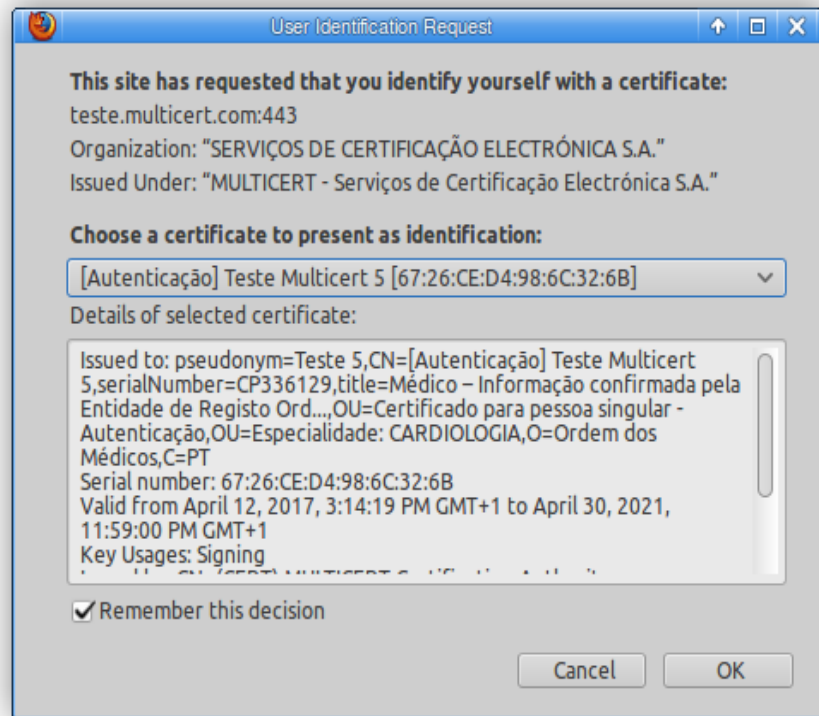


Para renovar o Certificado:

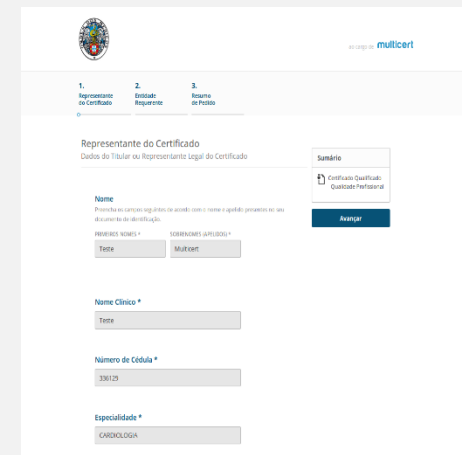


1 - Aceder ao link:
<https://www.multicert.com/3ws/cdqqp-om>

2 - E inserir o código da Cédula Profissional



3 - Selecionar e aceitar o Certificado [OK] para aceder à página de renovação:





Para renovar o Certificado:

Endereço de Email *
Defina o email que deverá constar no certificado. Será a partir deste endereço de correio eletrónico que poderá enviar correio assinado.

Documento de Identificação *

Cartão de Cidadão

NÚMERO

VALIDADE


NACIONALIDADE

Contacto Telefónico

TELEMÓVEL *

Este número será usado para envio de SMS com o PIN de utilização do Certificado ou de códigos de segurança para utilização na área de cliente.

Sumário

 Certificado Qualificado
Qualidade Profissional

Avançar

4 - Preencher os dados pessoais no ecrã;

[Avançar]

5 - Verificar se os dados da Entidade (Ordem dos Médicos) vêm pré-preenchidos;

[Avançar]

6 - Validar o ecrã resumo com os dados que preencheu;

[Avançar]



Para assinar digitalmente:



ao cargo de **multicert**

✓ O seu pedido foi efetuado com sucesso!

Para concluir o processo de renovação do seu certificado, por favor, assine digitalmente o contrato de renovação. Posteriormente, irá receber o contrato com a sua assinatura digital no email que indicou no formulário.

Assinar Digitalmente



The screenshot shows a web form titled "Contrato de Emissão de Certificado Digital Qualificado" for the "Ordem dos Médicos". It includes contact information for Multicert and a table for the holder's details.

1. Dados do Titular	
Nome Completo	Teste Multicert
Nome Clínico	Teste
Número de Cédula	336129
Especialidade	CARDIOLOGIA
Endereço de E-Mail	nuno.martins@multicert.com

Nota: Este endereço de email é o que constará no Certificado emitido, sendo a partir deste endereço de correio eletrónico que poderá enviar correio assinado.

Assinar Digitalmente



O pedido foi efetuado com sucesso!

7 - Para efetivar a renovação deve assinar digitalmente o novo contrato:

[Assinar digitalmente]

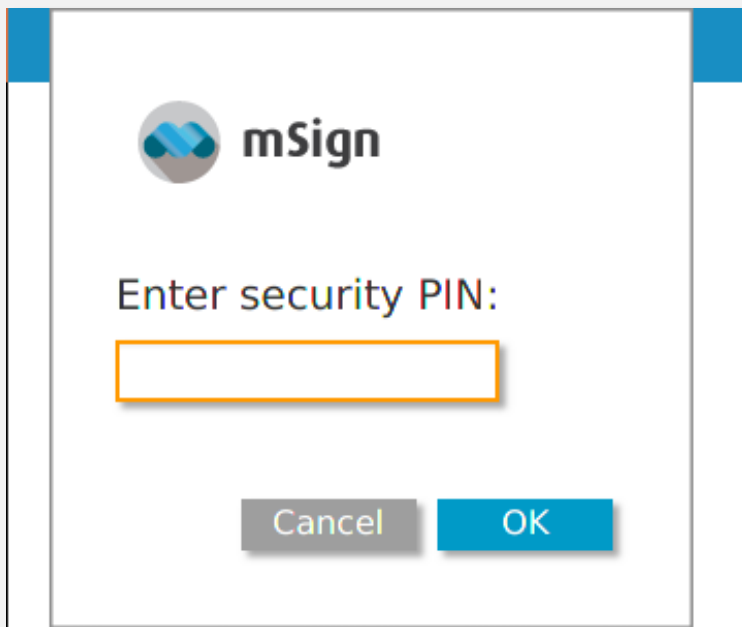
8.a – Se o seu browser descarregar o ficheiro `execute.jnlp` clique para o executar

8.b - Na janela pop-up, autorizar a aplicação de assinatura digital (mSign) a correr:

[Run]



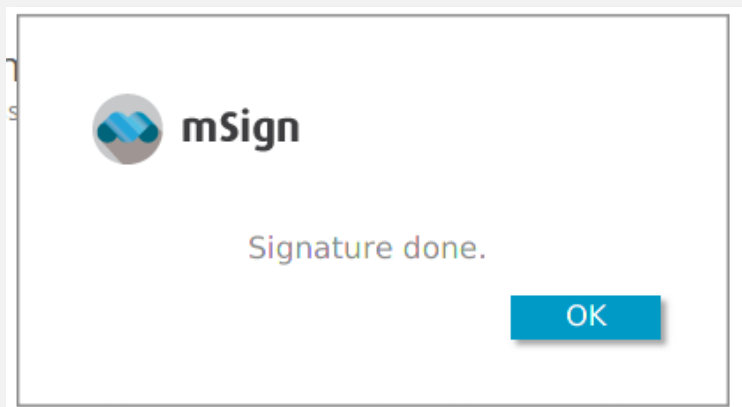
Para assinar digitalmente:



The dialog box features the mSign logo at the top left. Below it, the text "Enter security PIN:" is displayed. A rectangular input field with an orange border is positioned below the text. At the bottom of the dialog, there are two buttons: a grey "Cancel" button and a blue "OK" button.

9 - É necessário inserir novamente o Código da sua Cédula Profissional, para assinar digitalmente o documento;

[OK]



The dialog box features the mSign logo at the top left. Below it, the text "Signature done." is displayed. At the bottom right of the dialog, there is a blue "OK" button.

10 - Quando o processo estiver concluído aparece o resultado [OK]

Parabéns! O seu processo de renovação foi concluído com sucesso.



**E se algo
correr mal?**



Não consigo aceder ao link:

Aviso

Não tem autorização para aceder a esta página.

Caso o problema subsista, por favor contacte o nosso serviço de Apoio ao Cliente.

Erro: Código HTTP 403

Horário de atendimento: 9h - 18h (GMT 0)

E-mail: cliente@multicert.com

Telefone: +351 223 391 812

Outros Contactos:

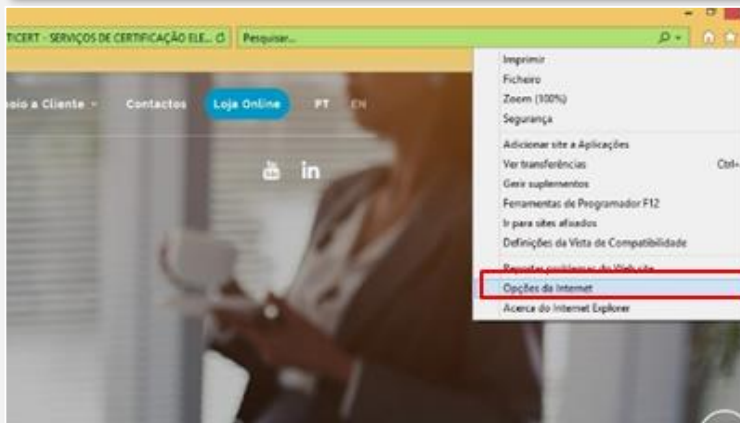
Atendimento Geral: +351 217 123 010

Comercial: +351 217 123 023

Fax: +351 217 123 011

Hip.1 – O seu certificado já não está válido?

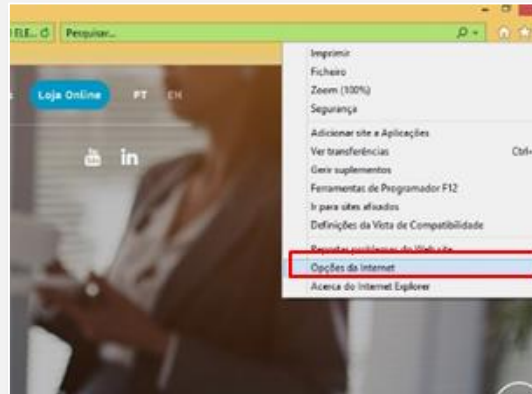
[Tem que contactar a Ordem dos Médicos para poder proceder à renovação]



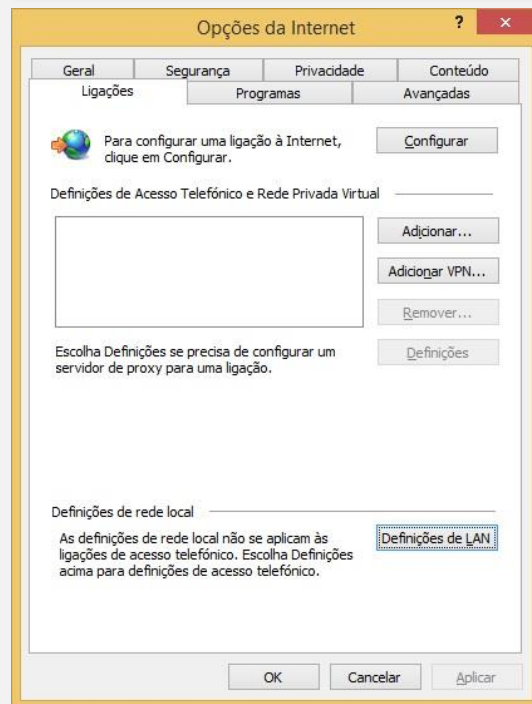
Hip. 2 – Comunicações com o *Proxy*.

Veja nas páginas seguintes como configurar o *proxy* no seu computador.

> O seu Sistema é Windows?



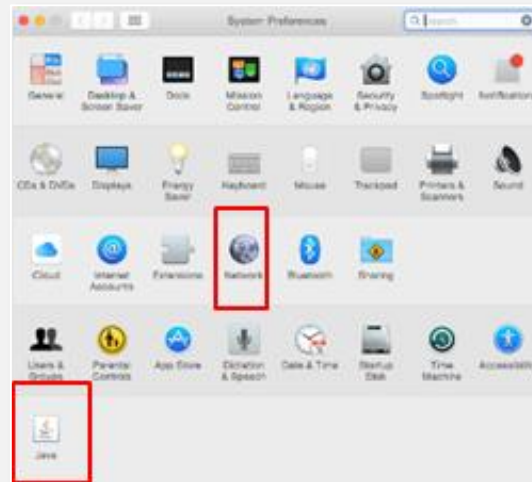
1 – Definir o *proxy* nos **Settings** do seu browser (em português está no menú **Ferramentas**):
[Opções da internet]



2 – Selecionar pasta **Ligações** e aceder à **[Definições de LAN]**;
3 – Ativar a opção **Servidor de Proxy**:



> O seu Sistema é MacOS? – Passo 1

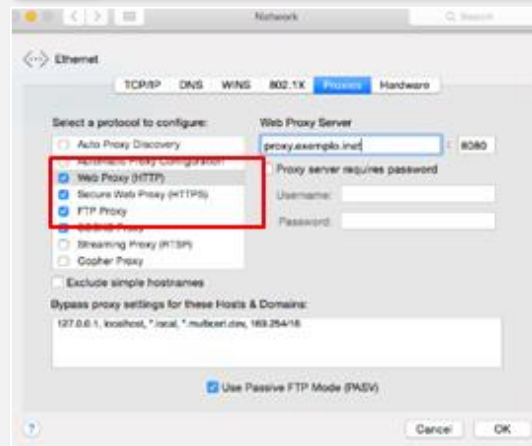


1 – Em Aplicações:

2 – Selecionar [Preferências do Sistema];

3 – Selecionar [Rede];

4 – Selecionar [Avançadas];



5 – Selecionar as 3 opções:

✓ Web Proxy

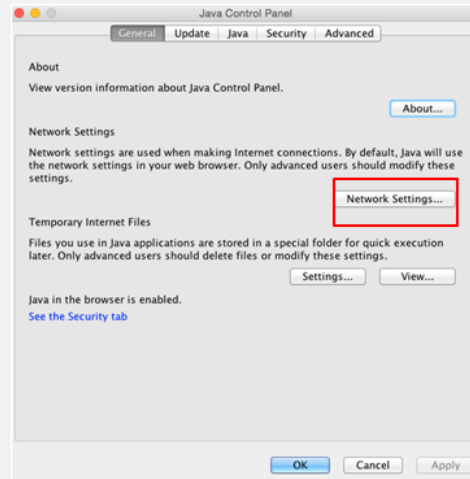
✓ Secure Web Proxy

✓ FTP Proxy

[OK]



> O seu Sistema é MacOS? – Passo 2

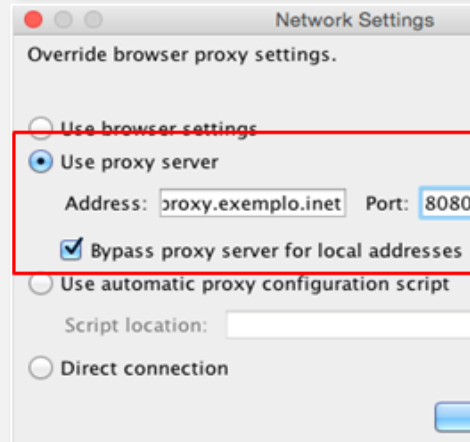


1 – Em **Aplicações**:

2 – Selecionar **[Preferências do Sistema]**;

3 – Selecionar **[Java]**;

4 – Selecionar **[Definições de Rede]**;



5 – Selecionar a opção **Use Proxy Server**;

6 – Assinalar a opção

✓ **Bypass proxy server for local addresses**

[OK]

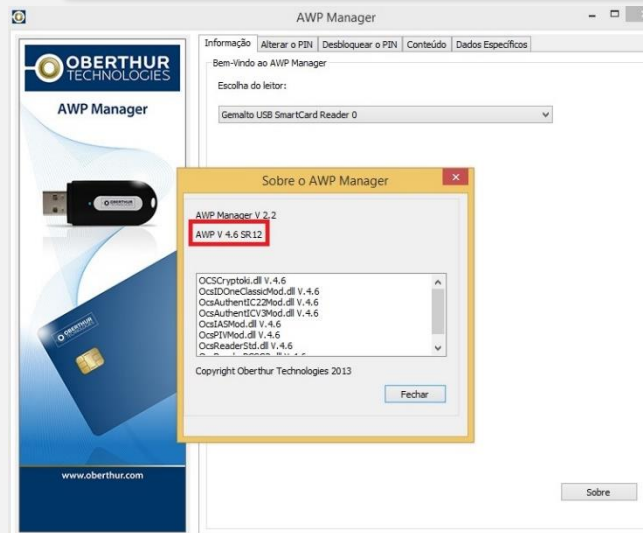


Ainda não consigo aceder!



Hip. 3 – A versão do Middleware da Cédula profissional é compatível com o browser?

1 – Clique no botão [Sobre]



2 – Verifique a versão do seu Middleware:

➤ 4.6 ou 5.2



Ainda não consigo aceder!



3 – Se a versão do middleware da Cédula Profissional for a 4.6

Tem que usar o browser Internet Explorer 11 para renovar o seu Certificado *



Internet Explorer 11



Google Chrome v61.0.3163



Firefox V55.0.3

4 – Se a versão do middleware da Cédula Profissional for a 5.2

- ✓ IE11 (ou)
- ✓ Google Chrome
- ✓ (ou) Firefox

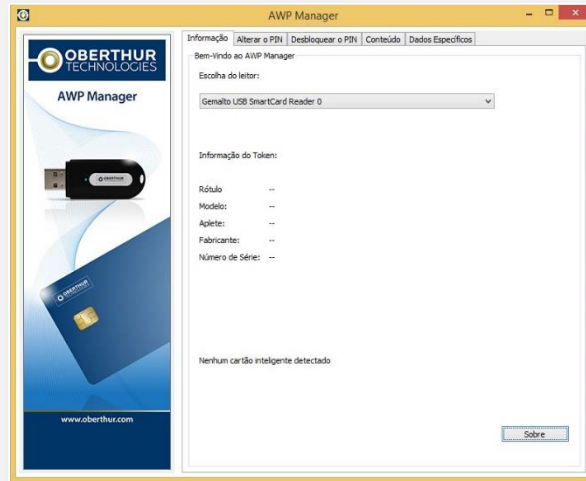


Safari 10.1.2

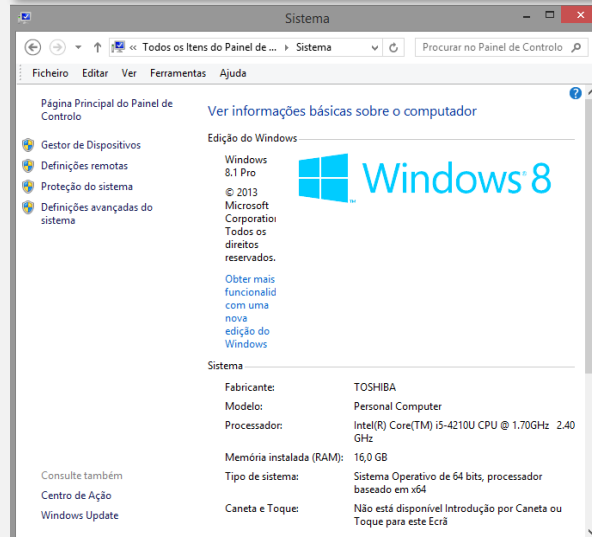
Com Mac OS também pode.



Ainda não consigo aceder!



Hip. 4 – O Middleware é compatível com o **tipo de sistema** do seu Sistema Operativo e da versão do Java instalado?



1 – Verifique o **Tipo de Sistema** do seu Sistema Operativo

(32x ou 64x) em:


➤ Painel de Controlo

➤ Sistema

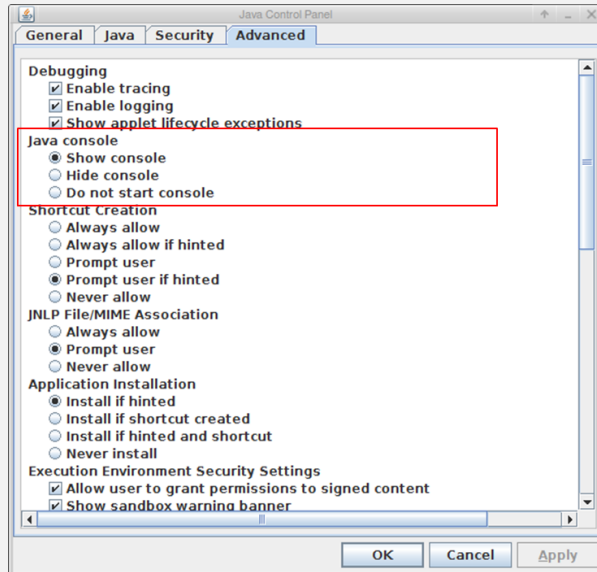


Ainda não consigo aceder!



 Tentou os passos anteriores e algo não correu bem?

[Tem que contactar a Ordem dos Médicos para poder proceder à renovação]



É possível que lhe solicitem a ativação da janela de *debug* do seu sistema:

1 – aceder à aplicação **Java Control Panel**

2 – Ativar a opção **Show console**. [OK].



Região Norte

Telefone: 225 070 100

Email: secretaria@nortemedico.pt

Região Centro

Telefone: 239 792 920

Email: secretaria@omcentro.com

Região Sul

Telefone: 215 917 502

Email: secretaria@omsul.pt



www.ordemosmedicos.pt