



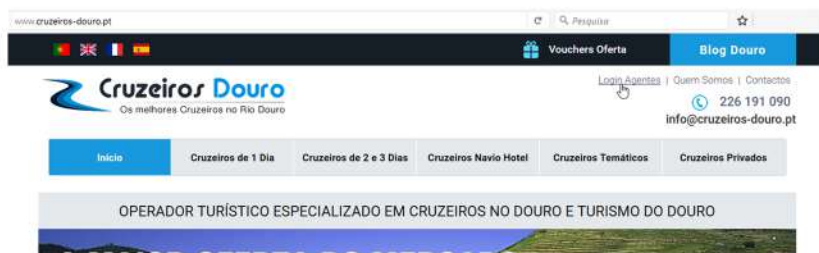
CRUZEIROS DOURO

RESERVAS ONLINE

COMO FUNCIONA A PLATAFORMA?



1 Entre na sua conta e escolha a data do seu Cruzeiro



- Aceda ao nosso website (www.cruzeiros-douro.pt);
- Clique, seguidamente, em “Login Agentes” que se encontra no cabeçalho do nosso website;

Código Acesso
83

Utilizador
empresa_X

Password
.....

LOGIN

- Será automaticamente reencaminhado para a nossa plataforma de reservas online;
- Preencha os campos de autenticação, de acordo com os dados que lhe foram fornecidos (código de acesso + utilizador + password);
- Clique em “LOGIN” para prosseguir com a sua autenticação.

Calendário com disponibilidades

Mês: **Março** Ano: 2017

Mar-2017

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
			1	2	3	4
5			6	9	10	11
12			15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25(1)
26(1)	27(1)	28	29(1)	30(1)	31(1)	

■ - Com Disponibilidade ■ - Sem Disponibilidade

- Escolha o mês em que pretende realizar o cruzeiro e clique em “PROCURAR”;
- Aparecerá, seguidamente, o mês que selecionou, assim como o número de cruzeiros que se realizam em cada dia;
- Clique no dia em que pretende viajar.
- À direita do calendário aparecerão todos os cruzeiros que estão previstos para esse dia.
- Selecione o cruzeiro que pretende e clique em “RESERVAR”, como demonstra a imagem abaixo.

Calendário com disponibilidades

Mês: Agosto Ano: 2017 Nome Produto: Local de partida: **Procurar**

Ago-2017

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
		1(10)	2(7)	3(9)	4(9)	5(7)
6(7)	7(11)	8(9)	9(9)	10(8)	11(10)	12(8)
13(7)	14(11)	15(10)	16(9)	17(9)	18(10)	19(8)
20(7)	21(11)	22(9)	23(9)	24(9)	25(9)	26(8)
27(7)	28(10)	29(9)	30(9)	31(9)		

■ - Com Disponibilidade ■ - Sem Disponibilidade

Data de partida: 2017-08-12

Produto	Opção	Local de partida	RESERVAR
Régua-Pinhão-Régua (Subida e Descida de Barco)	Cruzeiro Régua-Pinhão-Régua (subida e descida de barco)	Cais da Régua	RESERVAR
Porto-Pinhão-Porto - Sábado	Cruzeiro Porto-Pinhão-Porto - Sábado	Cais Vila Nova de Gaia	RESERVAR
Porto-Régua-Porto (Subida de Barco) - Fim de Semana	Porto-Régua-Porto (Subida de barco) - Sem visita	08:00 - Cais de Gaia	RESERVAR
Porto-Régua-Porto (Subida) - Fim de Semana	Porto-Régua-Porto (Subida de barco) - Com visita a Quinta da Região	Cais da Ribeira (Porto)	RESERVAR
Porto-Barca d'Alva-Porto (2 Dias)	Cruzeiro Porto - Barca d'Alva - Porto (2 dias)	Cais Vila Nova de Gaia	RESERVAR

➤ Data escolhida: 2017/08/12 (para alterá-la basta clicar noutra data do calendário).

➤ Selecionado o cruzeiro “Porto-Pinhão-Porto”, com partida de Vila Nova de Gaia.

Clicar em “RESERVAR” para prosseguir com a reserva.

- O cruzeiro que seleccionou pode ter várias opções (diferente local de embarque, diferente horário de partida, entre outras). Escolha a opção que melhor se adequa às suas preferências;
- A data de partida aparecerá automaticamente inserida, consoante a informação que colocou no passo anterior (pode, no entanto, alterar a data da sua reserva);
- Seguidamente, insira o número de adultos e de crianças que irão viajar (é obrigatório colocar a idade das crianças);

- No lado direito aparecerá o valor total da reserva (ainda sem desconto) e a nossa disponibilidade:

Confirmação imediata: temos disponíveis todos os lugares que solicitou.

Sujeito a confirmação: de momento, não temos todos os lugares solicitados disponíveis. A sua reserva ficará em lista de espera. Entraremos, seguidamente, em contacto consigo.

- Clique em “SEGUINTE” para prosseguir com a sua reserva.

- Nesta etapa pode consultar o resumo da sua reserva:

- cruzeiro escolhido
- data seleccionada
- número de passageiros
- % de desconto
- preço (por pessoa)
- valo total da reserva
- valor total da reserva com desconto

- Seguidamente, insira os dados relativos ao titular da reserva (só são necessários os dados de um dos passageiros);
- Coloque o nome do titular da reserva, o email e um contacto disponível no dia do cruzeiro (enviaremos para este endereço de email o voucher de embarque, assim como a fatura e o recibo);

- Uma vez que está autenticado, já temos os dados relativos à sua empresa, pelo que não necessita preencher os campos “Referência” e “Nome Agente”;
- No campo “observações”, insira informações/dúvidas que considera necessárias para a reserva (p. ex.: restrições alimentares, passageiro com mobilidade reduzida que precisa de ajuda no embarque, etc.);
- Os campos seguintes são relativos aos dados fiscais. Se pretender fatura com Número de Contribuinte, coloque “sim” e insira os dados necessários. A fatura será gerada automaticamente pela nossa plataforma (com ou sem NIF inserido);
- Clique em “RESERVAR” para finalizar a sua reserva.

PÁGINA DE PAGAMENTO 4 RETROCEDER

Total a pagar 138.60 €

Método pagamento

☐ Referência Multibanco

☒ Cartão de crédito

EFETUAR PAGAMENTO

Resumo Reserva

PORTO-RÉGUA-PORTO (SUBIDA) - FIM DE SEMANA

Data de partida: 2017-08-12

Local de Partida: 08:00 - Cais de Gaia

Início do programa: 08:00h

Titular da Reserva: MR TESTE TESTE

• 2 Adultos

• 0 Crianças

- Para finalizar a sua reserva, necessita efetuar o pagamento (a reserva só é válida após o pagamento do montante total);
- Antes de efetuar o pagamento, pode voltar a rever a sua reserva. O resumo encontra-se no lado direito do ecrã;

- Poderá efetuar o pagamento da sua reserva através de “Referência Multibanco” ou “Cartão de Crédito”. Selecione uma das opções;

Referência Multibanco: enviaremos por email os dados para efetuar o pagamento (Entidade, Referência e Montante). Poderá efetuar o pagamento a partir de uma Caixa Multibanco ou através do seu *Homebanking*.

Cartão de Crédito (pagamento online): será reencaminhado automaticamente para o website da Redunicre, uma entidade parceira e segura que processa os pagamentos.

- Clique em “EFETUAR PAGAMENTO” para finalizar a sua reserva;
- Deverá efetuar o pagamento total da sua reserva durante os 60 minutos seguintes (após este prazo de pagamento, se a plataforma não detetar a transação, cancelará automaticamente a sua reserva). Para qualquer dúvida ou contratempo que surja contacte-nos (+351 226 191 090).

- Após o pagamento do valor total da reserva será enviado automaticamente o voucher de embarque para o endereço de email disponibilizado anteriormente, assim como a fatura e o recibo relativos à sua compra;
- Informamos, ainda, que é obrigatório imprimir o voucher de embarque (enviado por email) e o mesmo deve ser entregue ao nosso assistente de bordo no momento do embarque;
- Todos os contactos de ajuda/emergência e as informações importantes para o momento do embarque encontram-se no voucher;
- Mesmo após o envio do voucher poderemos fazer alterações/cancelamentos à sua reserva. As nossas condições encontram-se no website (www.cruzeiros-douro.pt) e, neste caso, aconselhamo-lo a entrar em contacto connosco o mais brevemente possível (+351 226 191 090);
- Lembramos que estamos disponíveis para o ajudar em qualquer fase da sua compra.

ecoTravel

Cruzeiro Nº Original

ECOTRAVEL LDA
RUA DO PASSAIO ALLEGRO, 26
4150-570 Porto - PORTUGAL
TEL: +351 226 191 090

Check-in: 2017-05-
Check-out: 2017-05-
Processo / File

Para / To

CONTACTO SOS:

Passageiro / Passenger Name	Class	Cabin	Notes	Age	Sex	Adults/Children	Cruises/Children	Notes/Infants
AMARAL	1	0		2	2	0	0	

Services a Provider / Please provide the services as previously reserved and confirmed

Porto-Régua-Porto (Descida) - Semana

Check-in: 07h45
• Estação de São Bento - Praça Almeida Garrett
Check-out: 18h00

Emissão / Date of Issue
2017-03-16

Emitido por / Issued by: auto

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

- A impressão deste voucher é obrigatória para embarque.
- Para qualquer dúvida ou contratempo relacionado com a sua reserva, contacte-nos através do número: (+351) 226 191 090 (Segunda a Sexta, 09h00 às 18h00).
- Para situações de EMERGÊNCIA no dia do cruzeiro deve contactar o número SOS que se encontra neste voucher.

IMPORTANT NOTES

- A printed voucher is required.
- If you have any question or doubt about your booking, please call us on: (+351) 226 191 090 (Monday to Friday, 09h00 am - 06h00 pm).
- For EMERGENCY situations on the day of your cruise please contact the SOS number listed on the top of this voucher.

INFORMATIONS IMPORTANTES

- La présentation de ce Voucher en papier est obligatoire pour l'embarquement.
- Pour d'éventuelles questions concernant votre réservation, nous vous prions de contacter le numéro: (+351) 226 191 090 (Lundi au Vendredi, 09h00-18h00).
- Dans une situation d'URGENCE le jour de la croisière, vous devez contacter le numéro SOS qui apparaît sur ce bon.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

- La impresión de este bono es obligatoria para el embarque.
- Cualquier duda o aclaración más relacionada con su reserva, nos puede llamar a través del número de teléfono: (+351) 226 191 090 (Lunes hasta Viernes, 09h00-18h00).
- Para situaciones de EMERGENCIA en el día del crucero debe contactar con el número de teléfono SOS que está en el bono.

CRUZEIROS DOURO
GRUPO ECOTRAVEL, LDA
Rua do Passaio Alegre, n.º 26 - 4150-570 - Porto
T: (+351) 226 191 090
info@cruzeiros-douro.pt | www.cruzeiros-douro.pt
RNAVT 2611
Follow Us:
[/cruzeirosdouro](https://www.facebook.com/cruzeirosdouro) [/cruzeiros_douro](https://www.instagram.com/cruzeiros_douro)